คณะที่ ๔ : การพัฒนาระบบสนับสนุนงานด้านสุขภาพ

๔.๑ ระบบคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการ อาหารและผลิตภัณฑ์สุขภาพ

๔.๒ ระบบการคุ้มครองผู้บริโภคด้าน สิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

๔.๑ ระบบการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการ อาหาร และผลิตภัณฑ์สุขภาพ

สรุปประเด็นปัญหาด้านบริการ อาหาร และผลิตภัณฑ์สุขภาพในปี ๒๕๕๘ ที่ผ่านมา พบว่า

๑. ด้านอาหาร สถานประกอบการผลิตอาหารไม่ผ่านมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด(GMP, Primary GMP), อาหารสดพบการปนเปื้อนยาฆ่าแมลง, บอแรกซ์, สารโพลาร์ ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด, พบสีสังเคราะห์ในผลิตภัณฑ์อาหาร

๒. ด้านยา สถานประกอบการด้านยาไม่จัดทำบัญชีซื้อ-ขายยา อันตราย, สถานที่ขายวัตถุออกฤทธิ์ประเภท ๓,๔ ไม่มีการทำบัญชีซื้อ-ขาย (บ.จ.๔, บ.จ.๕) และ ไม่มีการจัดทำรายงานประจำเดือน (บ.จ.๙), เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ในเวลาทำการ, เภสัชกรไม่ควบคุมการทำบัญชีซื้อขายยาอันตราย, พบยาเสื่อมสภาพ, จำหน่ายยาไม่มีฉลาก

๓. ด้านเครื่องสำอาง พบเครื่องสำอางผสมสารห้ามใช้, เครื่องสำอางแสดงฉลากไม่ถูกต้อง

<u>๑.การกำกับดูแลคุณภาพน้ำบริโภคในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิทและน้ำแข็งบริโภค</u>

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ร้อยละของสถานที่ผลิตน้ำบริโภคและน้ำแข็งบริโภคได้มาตรฐานร้อยละ ๑๐๐

<u>ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ ๒๕๕๘</u>

ตารางที่ ๑ แสดง ร้อยละของสถานที่ผลิตน้ำบริโภคและน้ำแข็งบริโภคได้มาตรฐาน

ลำดับ	รายการ	จำนวน(แห่ง)	ผ่านมาตรฐาน(แห่ง)	ร้อยละที่ผ่าน
๑	สถานที่ผลิตน้ำบริโภคในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท	๗๘	๗๘	๑๐๐
๒	สถานที่ผลิตน้ำแข็งบริโภค	๔	๔	๑๐๐

จังหวัดตรังมีสถานประกอบการผลิตน้ำบริโภคในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิทที่ได้รับอนุญาต จำนวน ๙๓ แห่ง ยกเลิกการผลิต ๑๑ แห่ง และงดผลิตชั่วคราว ๔ แห่ง มีสถานประกอบการที่มีการผลิตจำนวนทั้งหมด ๗๘ แห่ง ผ่านมาตรฐานที่กำหนด ๗๘ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และมีสถานที่ผลิตน้ำแข็งบริโภค จำนวนทั้งหมด ๔ แห่ง ผ่านมาตรฐานคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละของผลิตภัณฑ์น้ำบริโภคและน้ำแข็งบริโภคได้คุณภาพ ร้อยละ ๑๐๐

ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ ๒๕๕๘

ตารางที่ ๒ แสดง ร้อยละของผลิตภัณฑ์น้ำบริโภคและน้ำแข็งบริโภคได้คุณภาพ

ลำดับ	รายการ	จำนวน (ตัวอย่าง)	ผ่านมาตรฐาน (ตัวอย่าง)	ร้อยละที่ผ่าน
๑	น้ำบริโภคในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท	๗๙	๔๑	๕๑.๙๐
๒	น้ำแข็งบริโภค	๔	๔	๑๐๐

น้ำบริโภคในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิทได้รับการตรวจคุณภาพ จำนวน ๗๙ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน ๔๑ ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๙๐ โดยไม่ผ่านมาตรฐานด้านเคมี จำนวน ๒๕ ตัวอย่าง, ไม่ผ่านมาตรฐานด้านจุลินทรีย์ จำนวน ๗ ตัวอย่าง และไม่ผ่านมาตรฐานทั้งด้านเคมีและจุลินทรีย์ จำนวน ๖ ตัวอย่าง ส่วนน้ำแข็งบริโภค ผ่านมาตรฐาน ร้อยละ ๑๐๐

แผนงาน/มาตรการที่จะดำเนินงานเพื่อควบคุมกำกับดูแลคุณภาพน้ำบริโภคในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิทและน้ำแข็งบริโภคปีงบประมาณ ๒๕๕๙

๑. อบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ประกอบการน้ำบริโภคในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิทและน้ำแข็งบริโภค

๒. ตรวจมาตรฐานสถานประกอบการผลิตน้ำบริโภคสถานที่ผลิตน้ำแข็ง

๓. เก็บตัวอย่างน้ำบริโภคในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิทและน้ำแข็ง ณ สถานที่ผลิต ตรวจคุณภาพตามที่กฎหมายกำหนด

๔. ใช้มาตรการทางกฎหมาย กรณีผลิตภัณฑ์มีคุณภาพไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด



ตรวจสถานที่ผลิตน้ำแข็ง



ตรวจสถานที่ผลิตน้ำแข็ง



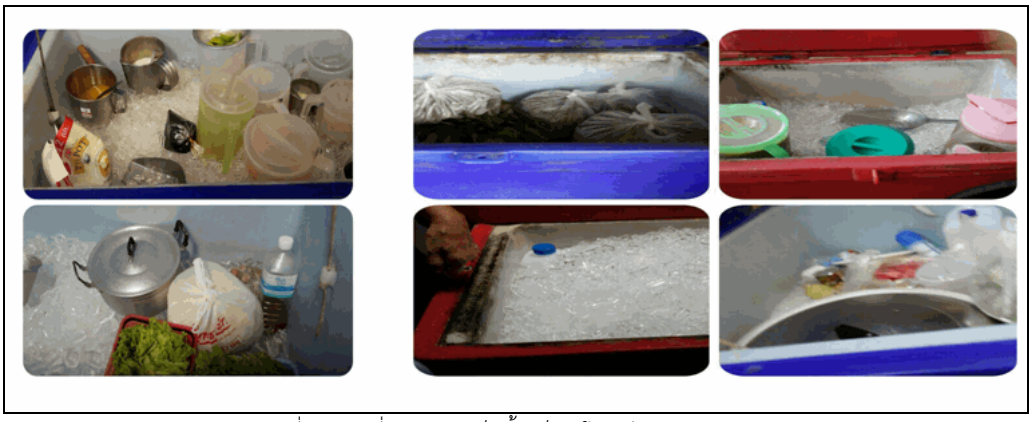
ตรวจสถานที่ผลิตน้ำแข็ง



ตรวจสถานที่ผลิตน้ำแข็ง

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ร้อยละของน้ำบริโภคและน้ำแข็งบริโภค ณ สถานที่จำหน่ายได้มาตรฐานร้อยละ ๘๐

ปีงบประมาณ ๒๕๕๗-๒๕๕๘ จากการสุ่มตรวจรับรองมาตรฐานร้านอาหาร CFGT พบปัญหาน้ำแข็งที่ใช้บริโภค เก็บในภาชนะที่ไม่สะอาด ไม่ใช้อุปกรณ์ที่มีด้ามจับ คีบหรือตักน้ำแข็ง ร้อยละ๑๗.๖๙ และ ๗.๙๔ ตามลำดับ



รูปที่ ปัญหาที่พบการจัดเก็บน้ำแข็งบริโภค ปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘

การตรวจตัวอย่างน้ำแข็งจากตัวแทนจำหน่าย และร้านจำหน่ายอาหาร จำนวน ๔๖ ร้าน พบว่าร้อยละ ๖๗.๓๙ ผ่านมาตรฐาน อย่างไรก็ตามยังมีตัวอย่างน้ำแข็งจากสถานที่จำหน่ายที่ไม่ผ่านมาตรฐานเกินเกณฑ์ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ ทั้งนี้จากการสำรวจพบว่าส่วนหนึ่งมีสุขลักษณะการเก็บน้ำแข็งที่ไม่ถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล และปัญหาจากการขนส่งที่มีความเสี่ยงต่อการปนเปื้อนเชื้อโรค ดังตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ แสดงร้อยละของผลการตรวจตัวอย่างน้ำแข็ง ณ สถานที่จำหน่าย ปี ๒๕๕๘

ลำดับ	รายการ	จำนวนสถานที่จำหน่าย (ร้าน)	ผ่านมาตรฐาน (ร้าน)	ร้อยละที่ผ่าน
๑	ตัวอย่างน้ำแข็ง	๔๖	๓๑	๖๗.๓๙

แนวทางการแก้ไข

ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ จังหวัดตรัง มีเป้าหมายการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำดื่มและน้ำแข็งบริโภค ณ สถานที่จำหน่ายอาหาร ทั้งหมด จำนวน ๘๗ ตำบล โดยการเก็บตัวอย่างน้ำดื่มและน้ำแข็งบริโภค ณ สถานที่จำหน่าย เช่น ร้านอาหาร แผงลอยจำหน่ายอาหาร ตรวจวิเคราะห์ด้วยชุดทดสอบ SI-๒ เป้าหมาย อย่างน้อย ๒๐

ตัวอย่าง/ตำบล (น้ำดื่ม ๑๐ ตัวอย่าง และน้ำแข็งบริโภค ๑๐ ตัวอย่าง) ซึ่งจะดำเนินการในช่วงเดือนเมษายน-พฤษภาคม ๒๕๕๙ ตามแผนการสุ่มประเมินรับรองร้านอาหารและแผงลอยจำหน่ายอาหาร ตามมาตรฐานอาหารสะอาดรดชาติอร่อย (Clean food good taste) และขยายผลการดำเนินงานให้หน่วยงานในระดับพื้นที่ดำเนินการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำดื่มและน้ำแข็งบริโภค ให้ครอบคลุมและต่อเนื่อง

๑. ขอสนับสนุนชุดทดสอบ SI-๒ จากส่วนกลาง เพื่อสาธิตและพัฒนาทักษะผู้ปฏิบัติงานในระดับตำบล

๒. ประสานงานกับหน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่ ขอสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุทดสอบ SI-๒ จากงบกองทุนหลักประกันสุขภาพตำบล และ

๓. ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพให้ท้องถิ่นตรวจเฝ้าระวังน้ำบริโภคและน้ำแข็งบริโภค ณ สถานที่ จำหน่ายในพื้นที่

๒.การกำกับดูแลคุณภาพ มาตรฐานและความปลอดภัยของนมโรงเรียน

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ร้อยละของสถานที่ผลิตนมโรงเรียนได้มาตรฐาน ร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละของผลิตภัณฑ์นมโรงเรียนได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ ๑๐๐

ผลการดำเนินงาน : จังหวัดตรังไม่มีสถานที่ผลิตนมโรงเรียน จึงไม่มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด

๓. การจัดการปัญหาโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการสุขภาพผิดกฎหมาย

ตัวชี้วัด : ร้อยละของโฆษณาด้านสุขภาพที่ผิดกฎหมายได้รับการจัดการ ร้อยละ ๑๐๐

ผลการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ จังหวัดตรัง มีการเฝ้าระวังการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการสุขภาพผิดกฎหมาย ผ่าน ช่องทางคลื่นวิทยุชุมชน จำนวน ๕ คลื่น และมีการตรวจสอบการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพอาหารเสริม ในสื่อวิทยุชุมชนเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จำนวน ๒ สปอร์ตโฆษณา ไม่พบการโฆษณาที่ผิดกฎหมาย อีกทั้งยังมีการตรวจสอบการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ อาหารเสริม ในสถานพยาบาล จำนวน ๕๐ ชิ้น ไม่พบการกระทำผิด

ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ มีการตรวจสอบการโฆษณาในสถานพยาบาล พบการกระทำผิด ๑ รายการ ในเขตอำเภอเมืองตรัง ซึ่งสาเหตุการกระทำผิดคือ โฆษณาให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ จึงได้ดำเนินการสั่งระงับการโฆษณา

แผนงาน/มาตรการที่จะดำเนินงานเพื่อจัดการปัญหาโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการสุขภาพผิดกฎหมาย ปี ๒๕๕๙

๑.เฝ้าระวังการโฆษณาในสื่อวิทยุชุมชนและสื่อประชาสัมพันธ์อื่นๆ

๒.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้แก่ประชาชน/จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ

๔.การดำเนินงานของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคของจังหวัด

ตัวชี้วัดที่ : มีการดำเนินการตามแผน คบส.จังหวัดและคณะกรรมการเป็นกลไกหลักในการดำเนินงาน คบส. ของจังหวัด

การดำเนินงานของเครือข่ายคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพระดับจังหวัด

จังหวัดตรัง จัดทำคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรังที่ ๐๐๑๕/๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพัฒนาระบบการคุ้มครองผู้บริโภคสุขภาพ จังหวัดตรัง ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๕๗ โดยมีการจัดประชุมคณะกรรมการและคณะทำงาน ๒ ครั้ง ดังต่อไปนี้

ครั้งที่ ๑ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๘ ชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน วางแผนการดำเนินงานร่วมกัน

ครั้งที่ ๒ วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๕๘ รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น

ผลจากการดำเนินงานปีงบประมาณ ๒๕๕๙

๑ มีการตรวจสอบมาตรฐานด้านสถานประกอบการด้านสุขภาพ

จากผลการดำเนินงานด้านสถานประกอบการ พบว่าสถานประกอบการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพได้รับการตรวจสอบทั้งหมด จำนวน ๔๙ แห่ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน จำนวน ๓๗ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๕๑ รายละเอียดดังนี้

- สถานประกอบการด้านอาหาร จำนวน ๓๔ แห่ง แบ่งเป็น สถานประกอบการด้านอาหารที่เข้าข่าย GMP จำนวน ๑๕ แห่ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ๑๕ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ สถานที่จำหน่ายอาหาร ๑๔ แห่ง ผ่านมาตรฐานที่กำหนด ๑๔ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และสถานที่นำเข้าอาหาร จำนวน ๕ แห่ง ผ่านมาตรฐานที่กำหนด จำนวน ๒ แห่ง อีก ๓ แห่งอยู่ระหว่างรอผล โดยสถานที่ที่ไม่ผ่านพนักงานเจ้าหน้าที่จะลงดำเนินการให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงและตรวจสอบซ้ำ

- สถานประกอบการด้านยา จำนวน ๑๑ แห่ง ผ่านมาตรฐาน ๖ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๔

<u>สาเหตุที่ไม่ผ่านมาตรฐาน</u>

- เภสัชกรไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ในเวลาปฏิบัติการที่แจ้งไว้ ๓ แห่ง
- สภาพอาคารเดิมไม่อยู่ในสภาพที่จะประกอบกิจได้ ๑ แห่ง
- แจ้งยกเลิกกิจการ ๑ แห่ง



ตรวจร้านขายยาแผนปัจจุบัน





ตรวจร้านขายยาแผนโบราณ

- สถานประกอบการจำหน่ายเครื่องสำอาง ได้ดำเนินการร่วมกับกองกำกับการ ๔ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๔ แห่ง ไม่ผ่านมาตรฐานทั้ง ๔ แห่ง

สาเหตุที่ไม่ผ่านมาตรฐาน

- จำหน่ายเครื่องสำอางที่แสดงฉลากไม่ถูกต้อง, เครื่องสำอางไม่มีฉลาก
- จำหน่ายยาอันตราย

การดำเนินการ – ส่งพนักงานสอบสวนซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินคดี



ตรวจสถานที่จำหน่ายเครื่องสำอาง



ตรวจสถานที่จำหน่ายเครื่องสำอาง

๒. มีการตรวจสอบมาตรฐานด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ข้อมูล ณ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙)

๒.๑ ตรวจสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์สุขภาพทั้งหมด จำนวน ๘๗๔ รายการ ผ่านมาตรฐาน ๘๒๑ รายการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๔ แบ่งเป็น

- ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง จำนวน ๕ ตัวอย่าง ผ่านมาตรฐาน ๒ ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ ๔๐

สาเหตุที่ไม่ผ่านมาตรฐาน คือ พบสารปรอทแอมโมเนีย จำนวน ๓ รายการ ได้แก่ กลูต้าไวท์เทนนิ่งครีม แก้สิว(๑), ครีมน้ำอ้อยกลางคืน กระปุกสีเขียว(๑), ตรา พารา กระปุกชมพู (๑)

- ผลิตภัณฑ์อาหาร อาหารสดและอาหารพร้อมบริโภค จำนวน ๘๖๙ รายการ ผ่านมาตรฐาน ๘๑๙ รายการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๕

สาเหตุที่ไม่ผ่านมาตรฐาน : ตรวจพบสารปนเปื้อน โดยผลิตภัณฑ์อาหารสด พบการปนเปื้อนยาฆ่าแมลงมากที่สุด แบ่งเป็น

- พบยาฆ่าแมลง จำนวน ๓๘ รายการ แบ่งเป็น กะหล่ำปลี(๒๕), ผักกาดขาว(๔), แตงกวา(๒), พริกสด(๒), ต้นหอม(๑) ,กวางตุ้ง(๑), คะน้า(๑), ส้มเขียวหวาน(๑), ปลาเค็ม(๑),
- พบสารฟอร์มาลีน จำนวน ๓ รายการ แบ่งเป็น น้ำแช่กุ้ง(๑), น้ำแช่ปลาหมึก(๑) , น้ำแช่ปลา(๑)
- สารบอแรกซ์ จำนวน ๑ รายการ ได้แก่ บะหมี่หลือง

- พบปริมาณสารโพลาร์ในน้ำมันทอดอาหารเกินมาตรฐานที่กำหนด จำนวน ๑ รายการ ได้แก่ น้ำมันทอดกล้วย
- พบปริมาณไอโอดีนเกิน จำนวน ๑ รายการ ได้แก่ เกลือตรามือ
- พบเชื้อจุลินทรีย์ จำนวน ๓ รายการ แบ่งเป็น ไก่ย่าง(๑), ไก่ต้ม(๑), หมูแดง(๑)

<u>การดำเนินการ</u>

-แจ้งผลการตรวจวิเคราะห์ตัวอย่างให้แก่ผู้ประกอบการรับทราบ เพื่อเป็นข้อมูลในการเลือกแหล่งรับซื้อสินค้ามาจำหน่าย

-ดำเนินการเก็บตัวอย่างที่ไม่ผ่านมาตรฐานมาตรวจซ้ำ

-ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ผู้บริโภคให้สามารถเลือกบริโภคอาหารได้อย่างเหมาะสมปลอดภัยและวิธีลดสารปนเปื้อนโดยเฉพาะยาฆ่าแมลงก่อนบริโภค



ตรวจสารปนเปื้อนในอาหาร



ตรวจสารปนเปื้อนในอาหาร

๒.๒ ตรวจฉลากผลิตภัณฑ์สุขภาพ ๕๗๙๕ ฉลาก ถูกต้อง ทั้งหมด ๕๕๒๘ ฉลาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๙

- ฉลากอาหาร จำนวน ๓๐๔๕ ฉลาก ถูกต้อง จำนวน ๒๙๖๔ ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๓
- ฉลากยา จำนวน ๘๕ ฉลาก ถูกต้อง จำนวน ๘๕ ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
- ฉลากเครื่องสำอาง ๒๐๐ ฉลาก ถูกต้อง จำนวน ๑๐๐ ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ ๕๐
- ฉลากชุดสังฆทาน จำนวน ๒๐ ชุด ถูกต้อง จำนวน ๑๕ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๗๕
- ฉลากกระเช้าของขวัญ จำนวน ๒๔๔๕ กระเช้า ถูกต้อง ๒๓๖๔ กระเช้า คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๙

<u>การดำเนินการ</u>

- ให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการ พร้อมชี้แจงให้ผู้ประกอบปรับเปลี่ยนแก้ไขฉลากให้ถูกต้อง
- ลงตรวจสอบซ้ำในสถานประกอบการที่พบผลฉลากผลิตภัณฑ์สุขภาพไม่ถูกต้อง



ตรวจกระเช้าปีใหม่


ตรวจฉลากเครื่องสำอาง

๓. มีการจัดการเรื่องร้องเรียน

ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ จำนวน ๒ เรื่อง รายละเอียดดังนี้

๓.๑ หัวข้อการร้องเรียน ร้านค้าจำหน่ายอาหารหมดอายุ

ช่องทางการร้องเรียน : ผู้ร้องเรียนเข้ามาร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง

รายละเอียด : พบการจำหน่ายอาหารหมดอายุ ในร้านค้าเขตอำเภอเมือง จังหวัดตรัง

การดำเนินการ

- ตรวจสอบสถานที่จำหน่ายที่ได้รับการร้องเรียนดังกล่าว พบมีการจำหน่ายอาหารหมดอายุตามที่มีการร้องเรียนจริง

- แจ้งข้อกฎหมายให้ผู้ประกอบการรับทราบ และให้นำอาหารที่หมดอายุออกจากบริเวณจำหน่าย

- แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องรับทราบทางโทรศัพท์

- ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด (๖๐วัน)

๓.๒ หัวข้อการร้องเรียน บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป

ช่องทางการร้องเรียน : ผู้ร้องเรียนเข้ามาร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง

รายละเอียด : ผู้ร้องเรียนได้ซื้อบะหมี่กึ่งสำเร็จรูป จากห้างสรรพสินค้าแห่งหนึ่งในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดตรัง แล้วพบมีเศษพลาสติกอยู่ภายในซองเครื่องปรุง และหลังจากรับประทานไปแล้วมีความรู้สึกเหมือนมียางติดอยู่ที่ริมฝีปาก มีอาการมึนหัว คลื่นไส้ ท้องอืด

การดำเนินการ

- ตรวจสอบ เลขทะเบียนอาหารจากฐานข้อมูล อย. พบว่าถูกต้อง และสถานที่ผลิตอยู่ ที่ จ.นครปฐม

- ทางสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบข้อมูลตามเรื่องร้องเรียน ไปยัง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม ซึ่งอยู่ในระหว่างรอ ผลการดำเนินการตรวจสอบ จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรังได้จัดระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนในพื้นที่และรวบรวมข้อมูลและดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้นก่อนส่งเรื่องมายังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง



ตรวจเรื่องร้องเรียนจำหน่ายอาหารหมดอายุ



ตรวจเรื่องร้องเรียนจำหน่ายอาหารหมดอายุ

<u>๕. คลินิกเวชกรรมที่ให้บริการด้านเสริมความงามได้รับการเฝ้าระวังและสถานพยาบาลที่กระทำผิดกฎหมายได้รับการดำเนินการตามกฎหมาย</u>

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ร้อยละของคลินิกเวชกรรมที่ให้บริการด้านเสริมความงาม ได้รับการเฝ้าระวังและตรวจมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละของเรื่องร้องเรียนสถานพยาบาลที่กระทำผิดกฎหมายได้รับการดำเนินการตามกฎหมา

จังหวัดตรังมีคลินิกเอกชน จำนวนทั้งสิ้น ๒๖๙ แห่ง เป็นสถานพยาบาลลักษณะคลินิกเวชกรรมและเฉพาะทางด้านเวชกรรม รวมทั้งสิ้น ๑๓๐ แห่ง (คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๓๓ ของคลินิกทั้งหมด) และเป็นคลินิกเวชกรรมที่ให้บริการด้านเสริมความงามจำนวน ๑๔ แห่ง ทั้งหมดตั้งอยู่ในเขตพื้นที่อำเภอเมืองตรัง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๗ ของคลินิกเวชกรรมทั้งหมด)

ตารางที่ ๓ ตารางแสดงร้อยละของคลินิกเวชกรรมที่ให้บริการด้านเสริมความงามได้รับการเฝ้าระวังและตรวจมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดและร้อยละของเรื่องร้องเรียนสถานพยาบาลที่กระทำผิดได้รับการดำเนินการตามกฎหมาย

รายการข้อมูล		อำเภอเมือง	อำเภอเกาะสีชัง	อำเภอสัตหีบ	อำเภอบ่อทอง	อำเภอเกาะจันทร์	อำเภอบ่อวิน	อำเภอศรีราชา	อำเภอพนัสนิคม	รวม
๑.ร้อยละของคลินิกเวชกรรมที่ให้บริการด้านเสริมความงาม ได้รับการเฝ้าระวังและตรวจมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด (ร้อยละ ๑๐๐)	เป้าหมาย	๑๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔
	ผลงาน	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖
	ร้อยละ	๔๒.๘๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๒.๘๖
๒.ร้อยละของเรื่องร้องเรียนสถานพยาบาลที่กระทำผิดกฎหมาย ได้รับการดำเนินการตามกฎหมาย (ร้อยละ ๑๐๐)	เป้าหมาย	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
	ผลงาน	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐

ผลการดำเนินงาน ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ – ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ คลินิกเวชกรรมที่ให้บริการด้านเสริมความงามได้รับการตรวจมาตรฐานประจำปีแล้วสิ้น จำนวน ๖ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ และมีเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคเกี่ยวกับสถานพยาบาลกระทำผิดกฎหมาย จำนวน ๓ เรื่อง แบ่งเป็น ประกอบกิจการและดำเนินการโดยไม่ได้รับอนุญาต จำนวน ๒ เรื่อง และค่าใช้จ่ายทางด้านการรักษาพยาบาลไม่เป็นธรรม จำนวน ๑ เรื่อง ผล คือ ไม่พบการกระทำผิด ๒ เรื่อง และแนะนำให้แก้ไขปรับปรุงจนสามารถรับใบอนุญาตได้ จำนวน ๑ เรื่อง

<u>แผนงาน/มาตรการที่จะดำเนินงานเพื่อควบคุมคลินิกเวชกรรมที่ให้บริการด้านเสริมความงามและสถานพยาบาลที่กระทำผิดกฎหมาย ปีงบประมาณ ๒๕๕๙</u>

๑. ควบคุมกำกับสถานพยาบาล ตั้งแต่การอนุญาตให้ตั้งสถานพยาบาลใหม่ การเปลี่ยนแปลง การแจ้งเลิก และดำเนินการควบคุม กำกับให้สถานพยาบาลที่ได้รับอนุญาตแล้วให้มีบริการตามลักษณะที่ได้รับอนุญาตโดยการตรวจเฝ้าระวังประจำปี

๒. อบรมพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ และผู้ประกอบกิจการ/ผู้ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลและกฎกระทรวง ประกาศที่เกี่ยวข้อง









<u>๖. การดำเนินงานของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพของเขต</u>

ตัวชี้วัดที่ : มีแผนยุทธศาสตร์ คบส.เขต/แผนปฏิบัติการ งาน/โครงการพัฒนางาน คบส.ระดับเขต

การดำเนินงานของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพของเขต

คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพระดับเขตสุขภาพที่ ๑๒ ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๑๔/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๘ และได้มีการประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคของเขต ๑๒ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๘ โดยมีกำหนดโครงการเพื่อแก้ไขปัญหางานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ ๓ โครงการ ได้แก่

๑. โครงการจัดการปัญหาน้ำมันทอดซ้ำเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค มีสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง เป็นผู้รับผิดชอบประสานโครงการ ซึ่งได้รับงบประมาณสนับสนุนการดำเนินโครงการจาก สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๑๒ สงขลา จำนวน ๓๐๐,๐๐๐ บาท ซึ่งกิจกรรมในโครงการจะแล้วเสร็จในเดือน มีนาคม ๒๕๕๙ โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑.๑ ประชุมคณะทำงาน เขตบริการสุขภาพที่ ๑๒

๑.๒ สำรวจข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ น้ำมันใหม่ที่จำหน่ายในท้องตลาด สถานที่จำหน่ายอาหารที่ใช้น้ำมันทอด เช่น ร้านจำหน่ายปาท่องโก๋ ไก่ทอด ลูกชิ้นทอด ไส้กรอกทอด กล้วย มันทอด เป็นต้น ในตลาดสด ตลาดนัด ห้างสรรพสินค้า ซุปเปอร์มาเก็ต เป็นต้น และเพื่อสำรวจเส้นทางน้ำมันและการกำจัดน้ำมันที่ใช้แล้ว





๑.๓ ตรวจเฝ้าระวังสารโพลาร์ในน้ำมันทอดซ้ำ





๑.๔ รณรงค์ประชาสัมพันธ์อันตรายจากน้ำมันทอดซ้ำผ่านสื่อต่างๆ ได้แก่ ไวนิล ประชาสัมพันธ์ ชุดหมวกและผ้ากันเปื้อนประชาสัมพันธ์





๒. โครงการพัฒนาความปลอดภัยน้ำบริโภคจากตู้น้ำดื่มอัตโนมัติ โดยมี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา รับผิดชอบเป็นผู้ประสานโครงการ

<u>ผลการดำเนินงาน</u>

จังหวัดตรัง มีตู้น้ำดื่มอัตโนมัติที่ใช้งานได้จริง จำนวน ๒๖ ตู้ ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง ๙ ตู้ อำเภอห้วยยอด จำนวน ๘ ตู้ อำเภอสิเกา จำนวน ๕ ตู้ อำเภอรัษฎา จำนวน ๒ ตู้ อำเภอกันตัง จำนวน ๑ ตู้ และอำเภอปะเหลียน จำนวน ๑ ตู้ ส่วนใหญ่จะตั้งอยู่ในพื้นที่ที่เป็นหอพักใกล้เคียงกับสถานศึกษา และอยู่ในสภาพแวดล้อมค่อนข้างดี แต่ขาดการดูแลรักษาความสะอาดตู้ และขาดความรู้เรื่องการบำรุงรักษาระบบเครื่องกรองภายในตู้

ตารางที่๔ ตารางแสดงผลวิเคราะห์น้ำจากตู้น้ำดื่มอัตโนมัติ

รายการ	ก่อนดำเนินโครงการ จำนวน ๒๖ ตัวอย่าง		หลังดำเนินโครงการ จำนวน ๒๔ ตัวอย่าง*	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน
pH	๒๕	๑	๒๔	๐
TDS	๖	๒๐	๑๓	๑๑
Coliform	๒๓	๓	๒๔	๐

หมายเหตุ -ผ่าน หมายถึง pH ๖.๕-๘.๕, TDS ไม่เกิน ๕๐ ppm, ไม่พบ coliform bacteria

* จำนวนตัวอย่างลดลง เนื่องจากตู้เสีย







๓. โครงการน้ำแข็งหลอดปลอดภัย ผู้บริโภคอุ่นใจ ปี ๒๕๕๘ โดยมี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล เป็นผู้รับผิดชอบประสานโครงการ

ผลการดำเนินงาน

จังหวัดตรัง มีจำนวนสถานที่ผลิตน้ำแข็งหลอด จำนวน ๔ แห่ง มีร้านจำหน่ายน้ำแข็งหลอด(ยี่ปั๊ว) จำนวน ๒๑ แห่ง และมีจำนวนร้านอาหารและแผงลอยที่จำหน่ายน้ำแข็งหลอด จำนวน ๒๕ แห่ง ซึ่งได้ดำเนินการตรวจมาตรฐานสถานที่ผลิต และเก็บตัวอย่างน้ำแข็ง ส่งตรวจคุณภาพน้ำแข็งทางห้องปฏิบัติการ ได้ผลดังนี้

รายการ	ตรวจ(ตัวอย่าง)	ผ่าน(ตัวอย่าง)	ร้อยละ
๑น้ำแข็งหลอด ณ สถานที่ผลิต	๔	๔	๑๐๐
๒.น้ำแข็งหลอด ผู้ประกอบการจำหน่ายน้ำแข็ง	๒๑	๑๓	๖๑.๙๐
๓.น้ำแข็งหลอดร้านอาหารและแผงลอย	๒๕	๑๘	๗๒.๐๐

ตารางที่ ๕ ตารางแสดงผลการตรวจคุณภาพน้ำแข็งหลอด

ปัญหา/อุปสรรคที่สำคัญ

๑. ผู้ประกอบการยังขาดความรู้ความเข้าใจตามหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒. ผู้ประกอบการไม่สามารถรักษาคุณภาพการผลิตตามเกณฑ์ GMP ได้อย่างต่อเนื่อง

๓. พนักงานเจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ หรือเข้าใจไม่ตรงกันใน เรื่องหลักเกณฑ์การตรวจประเมินสถานที่ผลิตอาหาร, ผลิตเครื่องสำอาง, ผลิตวัตถุอันตราย

๔. ผู้จัดรายการวิทยุ/ผู้ประกอบการและพนักงานเจ้าหน้าที่ ยังขาดองค์ความรู้และข้อควรปฏิบัติด้านการโฆษณาที่ถูกต้องตามกฎหมาย

๕.การเฝ้าระวังการโฆษณาทางสื่อวิทยุชุมชนทำได้ในช่วงเวลาสั้นๆไม่สามารถสุ่มตรวจได้ทั้งวัน จึงอาจเป็นสาเหตุให้ไม่พบการกระทำ

๖.เรื่องร้องเรียน ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากไม่ทราบผู้ร้องเรียนที่ชัดเจน ทำให้ขาดข้อมูลในการสอบสวน

๗. การจัดสรรงบประมาณล่าช้า

๔.๒ ระบบการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ(ด้านสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ)

๑.ประเด็นการตรวจราชการที่มุ่งเน้น

๑.๑ จังหวัดมีระบบและกลไกสนับสนุนการจัดการมูลฝอยติดเชื้อของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขให้ถูกต้องตามกฎหมาย

สถานการณ์การจัดการมูลฝอยติดเชื้อในโรงพยาบาลในจังหวัดตรัง

โรงพยาบาลในจังหวัดตรัง มีการดำเนินงานจัดการมูลฝอยติดเชื้อโดยการดำเนินงานตามขั้นตอนการจัดการมูลฝอยติดเชื้อตามกฎกระทรวงว่าด้วยกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ.๒๕๔๕ ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ มีโรงพยาบาลดำเนินงานผ่านการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ ซึ่งประเมินโดยการแบบประเมินมูลฝอยติดเชื้อ ร้อยละ ๙๐.๙๑ (จำนวน ๑๐ แห่ง จากทั้งหมด๑๑ แห่ง) ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่อำเภอ จำนวน ๑๐ อำเภอ (อำเภอเมืองตรัง มีโรงพยาบาลโรคผิวหนังภาคใต้ จังหวัดตรัง ซึ่งสังกัดกรมการแพทย์รวมอยู่ด้วย)

สำหรับการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ โรงพยาบาลทุกแห่งได้ว่าจ้างให้เอกชนเก็บขน และกำจัด ได้แก่ บ. ๑) ร้านเซฟวันกรีนเทค ซึ่งตั้งอยู่ที่ ๕๒/๓ หมู่ที่๒ ตำบลสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา และ๒) บ. การจัดการสิ่งแวดล้อมภาคใต้ (๒๐๐๓) จำกัด ซึ่งตั้งอยู่ที่ ๓/๓ ตำบลบ่อทอง อำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

๑.๒ จังหวัดมีระบบและกลไกสนับสนุนการจัดการมูลฝอยทั่วไปขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ถูกหลักสุขาภิบาล

สรุปสถานการณ์ ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับเทศบาลของจังหวัดตรัง มีการสมัครเข้าร่วมและขอรับการรับรองการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(EHA) ระบบการจัดการมูลฝอยทั่วไป จำนวน ๘ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๓๖ ของเทศบาลทุกระดับ อย่างไรก็ตามมีเทศบาลที่ผ่านการรับรองมาตรฐานขั้นพื้นฐาน จำนวน ๔ แห่ง และผ่านมาตรฐานระดับเกียรติบัตรรับรอง ๑ แห่ง รวมผ่านการประเมินมาตรฐานแล้ว ๕ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗๓ ของเทศบาลทุกระดับ

๒.สรุปผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่สำคัญ ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ - ปัจจุบัน (๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑ : โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีการจัดการมูลฝอยติดเชื้อตามกฎหมาย และเทศบาลทุกระดับมีการจัดการมูลฝอยได้มาตรฐานการจัดบริการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม

๒.๑ ผลงานปีงบประมาณ ๒๕๕๘ (๑ ต.ค ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๘)

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ การตรวจประเมินการจัดการมูลฝอยติดเชื้อของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขในพื้นที่จังหวัดตรัง ตามกฎกระทรวงว่าด้วยการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. ๒๕๔๕ (ตามแบบประเมินการ

จัดการมูลฝอยติดเชื้อสำหรับโรงพยาบาล) ผลการประเมิน พบว่า มีโรงพยาบาลผ่านการประเมิน ได้แก่

๑) โรงพยาบาลศูนย์ ได้แก่ โรงพยาบาลตรัง

๒) โรงพยาบาลชุมชน จำนวน ๗ แห่ง ได้แก่ นาโยง,กันตัง,ย่านตาขาว,ปะเหลียน,ห้วยยอด,รัษฎา, สิเกาทั้งนี้ โรงพยาบาลที่ยังไม่ผ่านการประเมิน จำนวน ๒ แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลวังวิเศษและหาดสำราญมีโรงพยาบาลที่ดำเนินการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อเอง โดยการเผาด้วยเตาเผามูลฝอยติดเชื้อของโรงพยาบาลจำนวน ๑ แห่ง คือ โรงพยาบาลปะเหลียน โรงพยาบาลอื่นๆ มอบให้เอกชนดำเนินการเก็บขนและกำจัด จำนวน ๙ แห่ง มีเอกชนที่รับเก็บขนจำนวน ๒ ราย (ร้านเซฟวันกรีนเทค/บริษัทสยามกรีนเทค) และมีเอกชนที่รับกำจัด ๒ ราย (บริษัทการจัดการสิ่งแวดล้อมภาคใต้/บริษัทโชติกรณ์พิบูลย์)

อภิปรายผลการดำเนินงาน

ผลการในการดำเนินงาน ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง ได้ติดตามกำกับการดำเนินงานจัดการมูลฝอยติดเชื้ออย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เป็นไปตามการปฏิบัติตามนโยบายและROAD MAPเรื่องการจัดการขยะของ คสช. และนโยบายผู้ตรวจราชการฯ และยังคงไม่ข้อจำกัดในบางเรื่อง เช่น ด้านความรู้ และงบประมาณสำหรับการปรับปรุงในโรงพยาบาลบางแห่ง

๒.๒ ผลงาน ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ (๑ ต.ค ๕๘ - ๑๕ ก.พ.๕๙)

จำนวนโรงพยาบาลที่ผ่านประเมินการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ

โรงพยาบาล	เป้าหมาย	ผลงาน	ร้อยละ	หมายเหตุ
เมืองตรัง	๒	๒	๑๐๐	(รพ.ตรัง/รพ.โรคผิวหนังภาคใต้)
กันตัง	๑	๑	๑๐๐	
ย่านตาขาว	๑	๑	๑๐๐	
ปะเหลียน	๑	๑	๑๐๐	
สิเกา	๑	๑	๑๐๐	
ห้วยยอด	๑	๑	๑๐๐	
วังวิเศษ	๑	๑	๑๐๐	
นาโยง	๑	๑	๑๐๐	
รัษฎา	๑	๑	๑๐๐	
หาดสำราญ	๑	๐	๐	
รวมทั้งหมด	๑๑	๑๐	๙๐.๙๑	

อภิปรายผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานจัดการมูลฝอยติดเชื้อในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ พบว่า โรงพยาบาลในจังหวัดตรัง ผ่านการจัดการมูลฝอยติดเชื้อในโรงพยาบาล ร้อยละ ๙๐.๙๑ (จำนวน ๑๐ แห่ง) (ตามรายละเอียดในตาราง ซึ่งในอำเภอเมืองตรัง มีโรงพยาบาล จำนวน ๒ แห่ง ได้แก่ รพ.ตรัง และ รพ.โรคผิวหนังเขตร้อนภาคใต้ จังหวัดตรัง) และมี

โรงพยาบาลซึ่งยังไม่ผ่านการประเมิน ๒ แห่ง ได้แก่ ๑) รพ.วังวิเศษ และ ๒) รพ.หาดสำราญ โดยที่ รพ.วังวิเศษ ที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรผู้รับผิดชอบต้องมีคุณวุฒิตามระบุ และ รพ.หาดสำราญ ยังไม่ผ่านในขั้นตอนต่างๆ หลายขั้นตอนทั้งเรื่อง บุคลากรผู้รับผิดชอบต้องมีคุณวุฒิตามระบุ, ขั้นตอนการเก็บรวบรวมมูลฝอยฯ, การเคลื่อนย้ายมูลฝอยฯ และสถานที่พักรวมมูลฝอยฯ

สำหรับการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ โรงพยาบาลทั้ง ๑๑ แห่ง มอบให้เอกชนดำเนินการเก็บขนและกำจัด โดยเอกชนที่รับเก็บขนจำนวน ๑ ราย ได้แก่ ๑) ร้านเซฟวันกรีนเทค ซึ่งตั้งอยู่ที่ ๕๒/๓ หมู่ที่๒ ตำบลสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา และ ๒) บ. การจัดการสิ่งแวดล้อมภาคใต้ (๒๐๐๓) จำกัด ซึ่งตั้งอยู่ที่ ๓/๓ ตำบลบ่อทอง อำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

๒.๒ชื่อตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละ ๒๕ ของเทศบาลทุกระดับผ่านการประเมินมาตรฐานการจัดบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมล้อม

(EHA) ด้านการจัดการมูลฝอยทั่วไป

๒.๒.๑ ผลงานปีงบประมาณ ๒๕๕๘ (๑ ต.ค ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๘)

อำเภอ	เป้าหมาย	ผลงาน	ร้อยละ	หมายเหตุ
เมืองตรัง	๔	๑	๒๕.๐๐	
กันตัง	๑	๑	๑๐๐	ผ่านระดับเกียรติบัตรรับรอง
ย่านตาขาว	๓	๐	๐.๐๐	
ปะเหลียน	๓	๑	๓๓.๓๓	
สิเกา	๓	๒	๖๖.๖๖	
ห้วยยอด	๕	๐	๐.๐๐	
วังวิเศษ	๑	๐	๐.๐๐	
นาโยง	๑	๐	๐.๐๐	
รัษฎา	๑	๐	๐.๐๐	
หาดสำราญ	๐	-	-	ไม่มีเทศบาล
รวมทั้งหมด	๒๒	๕	๒๒.๗๓	

เทศบาลที่สมัครเข้าร่วมและผ่านการประเมินมาตรฐานการจัดบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมล้อม (EHA) ด้านการจัดการมูลฝอยทั่วไปของจังหวัดตรัง จำนวน ๕ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗๓ ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่กรมอนามัยกำหนดไว้เล็กน้อย อย่างไรก็ตามในบางอำเภอก็ดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ได้แก่ อำเภอเมือง อำเภอปะเหลียนและอำเภอสิเกา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อำเภอกันตัง ดำเนินงานได้ดีมาก โดยผ่านการรับรองมาตรฐานระดับ เกียรติบัตรรับรอง

๒.๒.๒ ผลงาน ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ (๑ ต.ค ๕๘ - ๑๕ ก.พ.๕๙)

เทศบาล สมัครเข้าร่วมขอรับการประเมิน ๑๐ แห่ง คิดเป็น ร้อยละ ๔๕.๔๕ ซึ่งกำหนดการประเมิน ระหว่างเดือน มิ.ย. – ก.ค. ๒๕๕๙

๓.สรุปประเด็นปัญหาที่สำคัญ ในภาพรวมที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานในรอบปีที่ผ่านมา

๑. ปัญหาในการจัดการมูลฝอยติดเชื้อในโรงพยาบาล แบ่งออกเป็น ด้านต่างๆ ดังนี้

๑.๑ ด้านบุคลากร

- เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบงานฯบ่อยในโรงพยาบาลหลายแห่ง ทำให้เจ้าหน้าที่ขาดทักษะและความรู้ จึงต้องใช้เวลาในการพัฒนาเพื่อให้สามารถเข้าใจกระบวนทำงานได้

- มีการรับเจ้าหน้าที่ใหม่มาปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเก็บขนมูลฝอยติดเชื้อ ซึ่งยังไม่สามารถอบรมให้ความรู้ได้ครอบคลุม

๑.๒ ด้านงบประมาณ

- โรงพยาบาลบางแห่งมีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณ จึงยังไม่ได้ปรับปรุงให้กระบวนการดำเนินการจัดการมูลฝอยติดเชื้อเป็นไปตามที่กฎกระทรวงกำหนด

๑.๓ ด้านกฎหมาย

- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังไม่มีการออกเทศบัญญัติ หรือข้อบัญญัติตำบลว่าด้วยการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ ตามกฎกระทรวงฯ ทำให้ขั้นตอนการประเมินผู้ให้บริการขนส่งมูลฝอยติดเชื้อ ไม่ผ่านในประเด็นการขออนุญาต ซึ่งกำหนดให้ ผู้ประกอบการต้องได้รับอนุญาตจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นที่ตั้งของโรงพยาบาล(เฉพาะกรณีเอกชน)

๔.แผนงาน / โครงการ / มาตรการแก้ไขปัญหา หรือที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๙

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ / มาตรการแก้ไข หรือดำเนินการ ปี ๒๕๕๙	เป้าหมาย / พ.ท ดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.	ประชุมพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระดับอำเภอในตรวจติดตามสถานที่ผลิตมูลฝอยติดเชื้อให้เป็นไปตามกฎกระทรวงฯ	ผู้รับผิดชอบงานอนามัยสิ่งแวดล้อม ของ สสอ.และ รพ. จำนวน ๒๐ คน	มี.ค.๕๙	งานอนามัยสิ่งแวดล้อมฯ
๒.	ติดตาม/นิเทศการดำเนินงานดำเนินงานควบคุมการจัดการมูลฝอยติดชื้อให้เป็นไปตามกฎกระทรวงฯ	รพ.ทุกแห่ง และสุ่มประเมิน รพ.สต.ในทุกอำเภอ	เม.ย.- ก.ค.๕๙	
๓.	อบรมพนักงานเก็บขนมูลฝอยที่ปฏิบัติงานใหม่ของ รพ.ทุกแห่ง	รพ.ทุกแห่ง	เม.ย.๕๙	
๔.	ส่งเสริมการสมัครเข้าร่วมของรับประเมินรับรอง EHA	ร้อยละ ๕๐ ของเทศบาล	ต.ค.๕๘-พ.ค.๕๙	
๕.	เยี่ยมติดตาม สนับสนุน และประเมินรับรองอปท.เป้าหมาย	ร้อยละ ๑๐๐	ต.ค.๕๘-ก.ค.๕๙	

๕.ข้อเสนอแนะ

๑. ส่วนกลางส่งเสริมการสร้างระบบควบคุมกำกับการกำจัดมูลฝอยติดเชื้ออย่างต่อเนื่อง

๒. กระทรวงสาธารณสุขควรประสานกระทรวงมหาดไทยในการกำกับให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นออกการออกเทศบัญญัติ หรือข้อบัญญัติตำบลว่าด้วยการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ ตามกฎกระทรวงฯ และกำกับให้มีการดำเนินการจัดการมูลฝอยติดเชื้อตามเทศบัญญัติ หรือข้อบัญญัติตำบลฯ ที่ได้ออกแล้ว

๓. ควรให้กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญกับการนำผลประเมินรับรอง (EHA.) ไปใช้ในบริหารอย่างจริงจัง